

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Teilnahmevereinbarung

Workshop-Reihe

**„Verwandle die Geschichten deiner Familie in Kraft für deine Zukunft“**

Anbieterin: Mai-Phuong Kollath – Coaching · Beratung · Training

Mit der Anmeldung akzeptiert die Teilnehmerin / der Teilnehmer diese Bedingungen.

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Workshops der Reihe.

## 2. Charakter der Workshops

Die Workshops dienen der Selbsterfahrung, Persönlichkeitsentwicklung und Identitätsarbeit.

Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung dar und ersetzen diese nicht.

## 3. Teilnahme und Voraussetzungen

- Teilnahme erfolgt freiwillig und in eigener Verantwortung.
- Die Workshops sind nicht geeignet für Personen in akuten psychischen Krisen oder mit schweren psychischen Erkrankungen (z.B. akute Depressionen, Traumafolgestörungen, Suizidalität, Psychosen).
- Mit der Anmeldung bestätigt die Teilnehmerin / der Teilnehmer, psychisch stabil zu sein und eigenverantwortlich teilzunehmen.
- Teilnahme an einzelnen Workshops: Die Workshop-Reihe besteht aus fünf aufeinander aufbauenden Wochenenden. Eine Teilnahme an allen fünf Workshops ist nicht verpflichtend. Die Teilnahme an Workshops 2–5 ist nur möglich, wenn zuvor am ersten Workshop-Wochenende teilgenommen wurde. Die Anbieterin behält sich vor, die Teilnahme zu verweigern, wenn dies zum Schutz der Person oder der Gruppe erforderlich ist.

## 4. Anmeldung und Vertragsschluss

- Nach Anmeldung erhalten die Teilnehmerinnen / Teilnehmer eine Bestätigung per E-Mail.

- Mit der Anmeldung kommt ein Vertrag zustande, der verbindlich wird mit Zugang der schriftlichen Bestätigung oder Rechnung.
- Die Anbieterin behält sich vor, Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn dies zum Schutz der Person oder der Gruppe erforderlich ist.

## **5. Preise und Zahlung**

- Teilnahmegebühr: 350,00 € pro Workshop-Wochenende.
- Zahlungen gemäß Rechnung oder Websitebedingungen.

## **6. Rücktritt / Stornierung**

- Rücktritt bis 4 Wochen vor Workshopbeginn: Erstattung abzüglich Verwaltungsgebühr (35,00 €).
- Rücktritt bis 7 Tage vor Workshopbeginn: 50 % Erstattung.
- Danach oder bei Nichterscheinen: keine Erstattung.
- Verwaltungsgebühr bleibt in jedem Fall bestehen.
- Bei Absage durch die Anbieterin: vollständige Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.

## **7. Haftung**

- Haftung nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.
- Keine Haftung für emotionale Reaktionen, persönliche Entscheidungen oder psychische Entwicklungen durch Workshopteilnahme.
- Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung.

## **8. Datenschutz & Vertraulichkeit**

- Personenbezogene Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.
- Alle im Workshop geteilten Inhalte sind vertraulich.
- Teilnehmerinnen / Teilnehmer verpflichten sich, keine persönlichen Details oder vollständigen Namen anderer Teilnehmender außerhalb des Workshops weiterzugeben.
- Diese Pflicht gilt auch für Workshopleitung und Assistentinnen/Assistenten.

## **9. Höhere Gewalt / Krankheit der Anbieterin**

- Kann ein Workshop aufgrund höherer Gewalt oder Krankheit der Anbieterin nicht stattfinden, wird ein Ersatztermin angeboten.
- Kann dieser nicht wahrgenommen werden, erfolgt Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren.
- Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## **10. Teilnahmevereinbarung (zu unterschreiben)**

Ich nehme freiwillig an der Workshop-Reihe „Verwandle die Geschichten deiner Familie in Kraft für deine Zukunft“ teil.

Mir ist bewusst, dass die Workshops der Selbsterfahrung und Persönlichkeitsentwicklung dienen und keine medizinische oder therapeutische Behandlung darstellen.

Ich bestätige:

- Ich bin psychisch stabil und nehme eigenverantwortlich teil.
- Ich bin mir bewusst, dass emotionale Prozesse ausgelöst werden können.
- Ich verpflichte mich, die Vertraulichkeit aller persönlichen Inhalte der anderen Teilnehmenden zu wahren.
- Ich habe Kenntnis darüber, dass die Teilnahme an Workshops 2–5 nur nach Teilnahme am ersten Workshop-Wochenende möglich ist.
- Die Anbieterin kann mich von der Teilnahme ausschließen, wenn dies zum Schutz meiner Person oder der Gruppe erforderlich ist.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Teilnehmerin / Teilnehmer: \_\_\_\_\_